



Nota van Inlichtingen 4

Europese openbare aanbesteding

Blushandschoenen

Referentie: M2511 1295
Datum: 10 juni 2026
Versie: 1.0

Inleiding

Deze Nota van Inlichtingen is opgesteld om de vragen van geïnteresseerde marktpartijen in het kader van de tweede vragenronde te beantwoorden. Tevens heeft de Aanbestedende dienst de mogelijkheid om door middel van de Nota van Inlichtingen uit eigen beweging één of meerdere mededelingen te doen. Deze Nota van Inlichtingen maakt integraal onderdeel uit van de Aanbestedingsdocumenten. Indien het gestelde in deze Nota van Inlichtingen tegenstrijdigheden bevat met eerder verstrekte informatie prevaleert het gestelde in deze Nota van Inlichtingen.

De informatie in deze Nota van Inlichtingen leidt tot een aanpassing in Bijlage 01 (Opdrachtbeschrijving en Programma van Eisen). Van dit document is, gelijktijdig met de publicatie van deze Nota van Inlichtingen, een nieuwe versie (versie 1.2) beschikbaar gesteld via TenderNed. Deze nieuwe versie vervangt de eerder gepubliceerde versie van het betreffende document. Van het betreffende document, is als bijlage bij de Nota van Inlichtingen, tevens een versie beschikbaar gesteld waarin de wijzigingen herkenbaar zijn weergegeven en waarbij is aangegeven welke vraag ten grondslag ligt aan de aanpassing.

Mededelingen:

Geen mededelingen

Vragen en antwoorden:

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
V33	Nvl 2 V13	U bevestigt dat er geen beoordelingsankers worden toegevoegd. Er wordt gewerkt met integrale rapportcijfers van 0 tot 10, zonder vooraf duidelijk te maken wanneer een handschoen bijvoorbeeld een 6-8-10 scoort. Dit raakt de transparantie en controleerbaarheid van S1 en S2. Kunt u alsnog per subgunningscriterium S1 en S2 beoordelingsankers opnemen voor ten minste de rapportcijfers 4-6-8 en 10, zodat vooraf duidelijk is wanneer sprake is van onvoldoende, voldoende, goed, en uitstekend functioneren? Indien u dit niet doet, kunt u motiveren hoe alle redelijk geïnformeerde en normaal zorgvuldige inschrijvers vooraf kunnen bepalen waarop zij hun productkeuze moeten optimaliseren?	De Aanbestedende dienst houdt vast aan de in Bijlage 09 en het antwoord op vraag V13 beschreven beoordelingssystematiek. De gebruikerstesten zijn opgezet als een integrale gebruikersbeoordeling door representatieve eindgebruikers. De beoordeling vindt plaats op basis van de gebruikerservaring van de testpersonen tijdens de uitvoering van de beschreven testscenario's. Om die reden worden geen nadere beoordelingsankers toegevoegd waarbij vooraf wordt vastgelegd welk rapportcijfer aan welke gebruikerservaring moet worden toegekend. De Aanbestedende dienst deelt niet de opvatting dat een integrale gebruikersbeoordeling uitsluitend transparant kan zijn indien vooraf per mogelijk rapportcijfer wordt vastgelegd welke beoordeling daaraan ten grondslag moet liggen. In Bijlage 09 is beschreven: - welke testscenario's worden uitgevoerd; - welke handelingen de testpersonen verrichten; - welke aspecten worden beoordeeld, te weten draagcomfort, pasvorm, fijne motoriek, grove motoriek en vingergevoeligheid; - hoe de beoordeling plaatsvindt; - hoe de resultaten worden verwerkt in de eindscore; - en welke maatregelen zijn getroffen om de objectiviteit van de beoordeling te waarborgen. Naar het oordeel van de Aanbestedende dienst is de beoordelingssystematiek daarmee voldoende duidelijk beschreven om redelijk geïnformeerde en normaal zorgvuldige Inschrijvers in staat te stellen een passende Inschrijving op te stellen. Inschrijvers kunnen hun productkeuze hierop afstemmen door een blushandschoen aan te bieden waarvan zij verwachten dat deze binnen de beschreven testscenario's door

			de representatieve eindgebruikers als meest geschikt wordt ervaren. De Aanbestedende dienst is van oordeel dat de gebruikerstesten, in samenhang met de beschreven procedurele waarborgen, voldoende transparant, objectief en controleerbaar zijn ingericht en ziet daarom geen aanleiding de beoordelingsmethodiek aan te passen.
V34	Subaspecten en weging binnen S1/S2 bijlage 09	Bijlage 09 noemt het draagcomfort, pasvorm, fijne motoriek, grove motoriek en vingergevoeligheid, maar er is geen afzonderlijke weging . Dit kan ertoe leiden dat beoordelaars verschillende accenten leggen. Kunt u bevestigen dat de aspecten draagcomfort , pasvorm , fijne motoriek grove motoriek en vingergevoeligheid exact gelijk wegen binnen S1 en S2? Indien geen gelijke weging geldt, verzoeken wij de relatieve zwaarte vooraf bekend te maken.	Zoals beschreven in paragraaf 2.1 van Bijlage 09 zijn de gebruikerstesten gericht op het beoordelen van het draagcomfort, de pasvorm, de fijne motoriek, de grove motoriek en de vingergevoeligheid van de aangeboden blushandschoenen tijdens representatieve handelingen. De beoordeling vindt plaats op basis van een integraal gebruikersoordeel van de testpersonen. De genoemde aspecten worden daarbij in onderlinge samenhang beoordeeld. Er worden geen afzonderlijke deelscores per aspect toegekend en er wordt geen afzonderlijke weging toegepast tussen deze aspecten. De testpersonen kennen per Subgunningscriterium één rapportcijfer toe dat hun integrale oordeel over de gebruikerservaring van de aangeboden blushandschoenen weergeeft. De Aanbestedende dienst ziet geen aanleiding deze beoordelingsmethodiek aan te passen.
V35	Wassen 2.15 procedure en voorschriften	U geeft aan dat de handschoenen na inzet 5x worden gewassen en gedroogd. Doch is het verstandig om deze wastest eerst voorafgaande de testen te doen. En uiteraard na de test nogmaals deze uit te voeren. Dit inzake de kwaliteit van de handschoen. Maar het aller belangrijkste is dat de handschoenen niet meer zo stug aanvoelen. Wij vragen u om de wastest ook voorafgaande de test toe te passen.	De Aanbestedende dienst neemt dit voorstel niet over. De gebruikerstesten zijn bedoeld om de gebruikerservaring van de aangeboden blushandschoenen te beoordelen. Om die reden worden de gebruikerstesten uitgevoerd met nieuwe blushandschoenen zoals deze door de Inschrijver worden geleverd. De Aanbestedende dienst onderkent dat het wassen van blushandschoenen invloed kan hebben op bepaalde producteigenschappen. Om die reden zijn in het Programma van Eisen eisen opgenomen met betrekking tot de prestaties van de blushandschoenen na wassen en wordt gedurende de bezwaartermijn een afzonderlijke wastest uitgevoerd waarbij de

			gebruikte blushandschoenen vijfmaal worden gewassen en gedroogd. Hiermee wordt geverifieerd dat de aangeboden blushandschoenen ook na herhaald wassen blijven voldoen aan de gestelde eisen. De Aanbestedende dienst heeft er bewust voor gekozen om de beoordeling van de gebruikerservaring en de verificatie van de prestaties na wassen als afzonderlijke onderdelen van de beoordelingsmethodiek vorm te geven. De gebruikerstesten zijn gericht op de gebruikerservaring van de aangeboden blushandschoenen. De wastest is gericht op verificatie van de prestaties na herhaald wassen. De Aanbestedende dienst ziet daarom geen aanleiding om voorafgaand aan de gebruikerstesten aanvullende was- en droogcycli uit te voeren of de beoordelingsmethodiek aan te passen.
V36	Motivering en aantekening /bevindingen Nvl 2 V13	De beoordelingsformulieren bevatten aantekeningen/bevindingen ,maar Nvl 2V13 stelt dat deze uitsluitend ondersteunend zijn en dat de uiteindelijke beoordeling alleen bestaat uit definitieve rapportcijfers . Daardoor is de herleidbaarheid van de score beperkt. Kunt u bevestigen dat de aantekeningen /bevindingen van beoordelaars onderdeel blijven van het aanbestedingsdossier en, voor zover relevant geanonimiseerd worden betrokken bij de motivering van de gunningsbeslissing? Zo nee, hoe wordt dan voldaan aan de motiveringsplicht en controleerbaarheid van de puntentoekenning?	De Aanbestedende dienst bevestigt dat de individuele beoordelingsformulieren, inclusief eventuele aantekeningen en bevindingen van de beoordelaars, onderdeel uitmaken van het aanbestedingsdossier. Zoals beschreven in paragraaf 2.4 van Bijlage 09 leggen de testpersonen tijdens de uitvoering van de testscenario's hun voorlopige oordeel en eventuele aantekeningen of bevindingen vast. Deze vastlegging heeft tot doel de testpersonen te ondersteunen bij het vormen van een zorgvuldig integraal oordeel nadat alle aangeboden blushandschoenen binnen het betreffende testscenario zijn beoordeeld. De uiteindelijke beoordeling vindt plaats doordat de testpersonen per Subgunningscriterium een definitief rapportcijfer toekennen. De eindscore wordt vervolgens rekenkundig bepaald op basis van de door de individuele beoordelaars toegekende rapportcijfers. De Aanbestedende dienst ziet geen aanleiding de beoordelingsmethodiek aan te passen.
V37	Eis 3.2.4	"In eis 3.2.4 is opgenomen dat de blushandschoen moet worden voorzien van een RFID-transponder met uniek kenmerk. Daarbij	De aanbestedende dienst verduidelijkt dat met eis 3.2.4 een wasbare UHF RFID-transponder (laundry tag) wordt bedoeld.

	wordt gesproken over "UHF (ultra high frequentie) / Wasbare tag (100-150 kHz)". Kan de Aanbestedende dienst verduidelijken welk RFID-type en welk frequentiebereik exact wordt verlangd? Dient het te gaan om een UHF-tag, of om een wasbare tag binnen het bereik 100-150 kHz? Kan tevens worden bevestigd of de RFID-transponder per individuele handschoen of per paar handschoenen een uniek kenmerk moet bevatten, en of de tag moet kunnen worden uitgelezen binnen het door Opdrachtgever gebruikte beheersysteem?"	De vermelding "100-150 kHz" in eis 3.2.4 dient niet als voorgeschreven frequentiebereik te worden beschouwd. De RFID-transponder dient te functioneren binnen het voor UHF RFID in Europa gebruikelijke frequentiebereik (865-868 MHz) en geschikt te zijn voor toepassing in wasbare persoonlijke beschermingsmiddelen. De RFID-transponder dient compatibel te zijn met het door opdrachtgever gebruikte Dräger Kleding Beheersysteem, zodat registratie en identificatie van de handschoenen binnen dit systeem mogelijk zijn. Eén RFID-transponder per paar blushandschoenen is voldoende. De RFID-transponder dient per paar handschoenen te beschikken over een uniek identificatienummer. Daarnaast dient de RFID-transponder bij alle geleverde paren op een uniforme positie te zijn aangebracht, bijvoorbeeld steeds in de linkerhandschoen of steeds in de rechterhandschoen. De RFID-transponder maakt integraal onderdeel uit van de levering en dient te zijn verdisconteerd in de aangeboden prijs. Eis 3.2.4 wordt als volgt aangepast: <i>De blushandschoenen dienen te worden voorzien van een wasbare UHF RFID-transponder (laundry tag) met een uniek identificatienummer, waarmee Opdrachtgever het betreffende paar handschoenen kan identificeren en registreren.</i> <i>Per paar blushandschoenen is één RFID-transponder voldoende. De RFID-transponder dient bij alle geleverde paren op een uniforme positie te zijn aangebracht (steeds in de linkerhandschoen of steeds in de rechterhandschoen).</i> <i>De RFID-transponder dient:</i> - <i>geschikt te zijn voor toepassing in wasbare persoonlijke beschermingsmiddelen;</i> - <i>te functioneren binnen het voor UHF RFID in Europa gebruikelijke frequentiebereik van 865-868 MHz;</i>
--	---	--

			- een temperatuurbereik van minimaal -40 °C tot +85 °C te hebben; - compatibel te zijn met het door Opdrachtgever gebruikte Dräger Kleding Beheersysteem.
V38	Antwoord op vraag V24	In Nota van Inlichtingen 2 heeft de Aanbestedende dienst op vraag V24 aangegeven niet bereid te zijn aanvullende minimale prestatieniveaus conform EN 388:2016 + A1:2018 op te nemen, omdat binnen EN 659:2003 + A1:2008 + C1:2009 reeds een aantal gradaties uit EN 388 worden genoemd en deze gradaties voor onder meer snij- en perforatieweerstand voldoende worden geacht. Wij verzoeken de Aanbestedende dienst deze afweging te heroverwegen. De gebruikersbeoordelingen koude test en warme test wegen gezamenlijk 80% mee in de totaalscore. Uit Bijlage 09 volgt dat hierbij onder meer draagcomfort, pasvorm, fijne motoriek, grove motoriek en vingergevoeligheid worden beoordeeld. Deze aspecten zijn belangrijk voor gebruikersacceptatie, maar zij borgen niet automatisch een objectief minimaal mechanisch beschermingsniveau. Daarmee kan het risico ontstaan dat een zeer soepele en comfortabele handschoen hoog scoort in de gebruikerstesten, terwijl deze op mechanische beschermingsaspecten zoals slijtvastheid, snijweerstand, scheurweerstand en perforatieweerstand relatief beperkt presteert. Voor repressief brandweergebruik achten wij dit onwenselijk, omdat gebruikers tijdens inzetten kunnen worden blootgesteld aan scherpe constructiedelen, glas, plaatmateriaal, voertuigdelen, gereedschappen en vervuilde inzetomgevingen. Met name voor snijweerstand achten wij een te lage ondergrens risicovol. Een beperkt niveau voor snijweerstand (Niveau 2) kan leiden tot schijnveiligheid: de handschoen voelt comfortabel en praktisch aan, maar biedt mogelijk onvoldoende mechanische bescherming bij realistische inzetomstandigheden. Gelet op de hoofddoelstelling van de Aanbestedende dienst om de veiligheid van gebruikers maximaal te waarborgen, achten wij het wenselijk dat naast EN 659 ook een objectieve minimale mechanische ondergrens wordt vastgelegd.	Nee, de Aanbestedende dienst is hiertoe niet bereid. De Aanbestedende dienst houdt vast aan het antwoord op vraag V24 van Nota van Inlichtingen 2. De aangeboden blushandschoen dient minimaal te voldoen aan EN 659:2003 + A1:2008 + C1:2009. Binnen deze norm zijn reeds eisen opgenomen ten aanzien van onder meer mechanische eigenschappen, waaronder snij- en perforatieweerstand. De Aanbestedende dienst acht deze normering passend en toereikend voor de beoogde toepassing van de blushandschoenen. De Aanbestedende dienst ziet daarom geen aanleiding om aanvullende minimeisen op te nemen ten aanzien van prestatieniveaus conform EN 388:2016 + A1:2018, noch om aanvullende minimumniveaus voor slijtvastheid, snijweerstand, scheurweerstand, perforatieweerstand of ISO 13997/TDM-snijweerstand voor te schrijven. De Aanbestedende dienst ziet evenmin aanleiding om aanvullend voor te schrijven dat inschrijvers de volledige EN 388-classificatie van de aangeboden blushandschoen, inclusief onderliggende certificaten of testrapporten, moeten aanleveren. Inschrijvers dienen de in het Programma van Eisen voorgeschreven bewijsmiddelen aan te leveren waaruit blijkt dat de aangeboden blushandschoen voldoet aan de gestelde eisen, waaronder de vereiste normering conform EN 659:2003 + A1:2008 + C1:2009. De Aanbestedende dienst acht deze bewijslast voldoende en ziet geen noodzaak om daarnaast aanvullende eisen te stellen ten aanzien van het overleggen van EN 388-classificaties of bijbehorende certificaten en testrapporten. De Aanbestedende dienst deelt niet de veronderstelling dat binnen de gekozen beoordelingssystematiek een handschoen met onvoldoende bescherming als economisch meest

	Vraag: Is de Aanbestedende dienst, gelet op bovenstaande toelichting en de zware weging van de gebruikerstesten, alsnog bereid om in het Programma van Eisen op te nemen dat de aangeboden blushandschoenen aantoonbaar moet voldoen aan EN 388:2016 + A1:2018, met ten minste: niveau 3 voor slijtvastheid; niveau 3 voor snijweerstand coupe-test / blade cut resistance; niveau 3 voor scheurweerstand; niveau 3 voor perforatieweerstand; niveau E voor snijweerstand conform ISO 13997/TDM-test? Indien de Aanbestedende dienst deze minimumeis niet wenst over te nemen, verzoeken wij de Aanbestedende dienst ten minste te bevestigen dat inschrijvers bij inschrijving de volledige EN 388-classificatie van de aangeboden blushandschoenen moeten aanleveren, inclusief onderliggende certificaten of testrapporten, zodat het aangeboden mechanische beschermingsniveau objectief toetsbaar is. Indien ook dit niet wordt overgenomen, verzoeken wij de Aanbestedende dienst nader te motiveren hoe binnen de gekozen beoordelingssystematiek wordt voorkomen dat een handschoen met hoog draagcomfort maar beperkte mechanische bescherming als economisch meest voordelige inschrijving kan eindigen."	voordelige inschrijving kan eindigen. De aangeboden blushandschoenen dienen allereerst te voldoen aan alle in het Programma van Eisen opgenomen minimumeisen. Alleen inschrijvingen die voldoen aan deze minimumeisen worden betrokken in de verdere beoordeling. De Aanbestedende dienst ziet daarom geen aanleiding om het Programma van Eisen of de beoordelingssystematiek naar aanleiding van deze vraag aan te passen.
--	--	--